

DUBU servicekatalog for kommunerne

Timebaseret ydelse betalt af Kommune eller 3.part.

Kategori	Noter	Reaktionstid i timer	Løsningstid i arbejdsdage	Betaling	Pris
Oprettelse af brugersystemroller	Udgør en Service Request. Hvis Leverandøren skal foretage selve oprettelsen, er det ikke en del af Leverandørens support-forpligtelser.	3	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune**	Efter aftale
Hjælp til konfiguration af IdP		3	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune**	Efter aftale
Genoprettelse af data	Genoprettelse af data, hvor kommunerne selv har lavet fejl Slettet aktivitet skal genskabes Slettet dokument skal genskabes Personer skal lægges sammen Ændring af sagstype til/fra Ufødt barn Genoprettelse af en indberetning, som er manuelt annulleret	3	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune**	Efter aftale
Skift af ydelsesreference til opfølgingsaktivitet	Hvis ydelsesreferencen ønskes opdateret udgør det en betalbar opgave. På Opfølgingsaktiviteten skiftes en reference til en ydelse for en opfølgingsaktivitet til at pege på en anden ydelse.	5	5	Timebaseret ydelse - Kommune**	Efter aftale
Udførelse af aktivitet ved brugerfejl	Hvis en sagsbehandler er blokeret i at udføre en aktivitet på grund af brugerfejl, kan Netcompany udføre aktiviteten som en betalbar opgave for kommunen.	3	5	Timebaseret ydelse - Kommune**	Efter aftale
Diverse udtræk, rapporter, opgaver bestilt af Kommune/3. part	Udgør en Service Request	3	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune/3. part**	Efter aftale
Robotter	Før en ny eller ændret robotfunktion igangsættes i produktion, skal denne først testes i DUBU test for at sikre mod utilsigtede problemer. Denne test skal overvåges af og aftales med Netcompany, og betales efter forbrugt tid.	3	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune/3. part**	Efter aftale
Tilslutning til API	Process for tilslutning til API: Kommune/3. part henvender sig til KOMBIT mht. tilslutning til API Specifikation for API findes i SF1475 Kommune/3. part henvender sig til Netcompany som opretter Service Request	10	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune/3. part**	Efter aftale

	<p>Netcompany skal informeres om aktiviteten - "Subject" feltet fra anvendelsescertifikat</p> <p>Netcompany skal informeres om hvilken mail (bør ikke være personlig) der skal benyttes til kommunikation mht. ændringer/opgraderinger af miljø etc. Kommunikationen vil ske via maillisten Netcompany.project.DUBU.API</p> <p>Nye systemer, der kobles til det nye API, skal have gennemført en succesfuld integration med et af DUBUs testmiljøer, inden de kobles på DUBUs API i Produktionsmiljøet</p> <p>Netcompany kan tilbyde assistance til udvikling og test samt adgang til testmiljø og testdata som TM opgave efter aftale og til en timepris på kr. 929,05.</p>				
Arkivering - Bestilling	Bestilling, dannelse og aflevering af arkiveringsversion.	3	Efter aftale	Fastpris	Kr. 34.000
Arkivering – Sletning	Sletning af arkiveret data.	3	Efter aftale	Fastpris	Kr. 3.400

Reaktionstid beregnes fra sagen oprettes til brugeren får personlig besked. Inden for servicedesk åbningstid.

Note**, Følgende proces er aftalt

- Kommunen kontaktes og oplyses om at det er en betalbar ydelse med en fast pris på opgaven samt om hvornår de informeres hvis prisen ikke kan holde.
- Når mail er sendt sættes sagen til afventer Kunde eller Afventer 3.part, mail vedhæftes sagen
- Arbejdet med sagen startes når Kommune/3. part godkender, godkendelse mail vedhæftes sagen
- Ved uenighed inddrages projektejerne